



Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
CONSTANȚA

COMISARIATUL JUDEȚEAN PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR BRĂILA

Nr. 980, din 26.04.2010

INSTITUTIA PREFECTULUI
JUDETUL BRĂILA
înregistrat la nr. 4496
20 10 luna Oh ziua 27

RAPORT

privind activitatea desfășurată de Comisariatul Județean pentru Protecția
Consumatorilor Braila pe trim. I 2010

În conformitate cu strategia Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor politica de protecție a consumatorilor realizată de Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Braila, a fost fundamentată pe următoarele obiective generale pentru promovarea intereselor consumatorilor pe piață:

1. realizarea unui înalt nivel de protecție a consumatorilor;
2. aplicarea efectivă a legislației în domeniul protecției consumatorilor;
3. întărirea activităților de informare, consiliere și educare a consumatorilor.

Astfel, în primele 3 luni ale anului 2010, Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Braila a avut drept prioritate:

a) Desfășurarea de acțiuni de control pentru asigurarea cerințelor de securitate și/sau de conformitate a produselor și serviciilor.

S-au avut în vedere acțiuni de control privind:

- Depistarea și după caz retragerea de pe piață și de la consumatori a produselor și serviciilor nealimentare, care, în condiții previzibile de utilizare, prezintă risc pentru consumatori;
- Depistarea și, după caz, retragerea de pe piață sau de la consumatori a produselor și serviciilor alimentare care prezintă risc asupra sănătății consumatorilor;
- Verificarea conformității produselor sau serviciilor cu cerințele declarate sau impuse prin reglementări.

b) Desfășurarea de acțiuni de control în scopul protecției drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor la furnizarea de produse și servicii, inclusiv servicii de interes financiar.

S-au avut în vedere:

- efectuarea de acțiuni de control privind apararea intereselor economice ale consumatorilor;
- efectuarea de acțiuni de control privind cerințele specifice referitoare la reglementarea anumitor practici comerciale, cum ar fi vânzarea la distanță, publicitatea, indicarea prețurilor;

Secretariat
Str. 1 Decembrie 1918 Nr. 121
Braila
Mail: braila@opc.ro
Tel/Fax: 0239615641

- efectuarea de actiuni de control privind relatiile contractuale dintre comercianti si consumatori, inclusiv pentru servicii de interes public si financiare, cum ar fi clauzele abusive din contracte, creditele pentru consum, pachetele de servicii turistice.
- e) Rezolvarea reclamatiiilor consumatorilor.
- imbunatatirea modalitatilor de primire si solutionare a sesizarilor si reclamatiiilor;
 - efectuarea de actiuni de control privind solutionarea sesizarilor si reclamatiiilor.
- d) Cooperarea cu alte institutii ale administratiei publice centrale si locale
- transmiterea catre A.N.P.C. - ca punct national de contact - a schimbului rapid de informatii privind produsele periculoase, depistate sau comunicate de alte institutii, pentru Sistemul European Rapex de schimb rapid de informatii privind produsele periculoase;
 - efectuarea de actiuni de control in cooperare cu alte institutii ale administratiei centrale si locale privind securitatea si/sau conformitatea produselor si serviciilor.
- c) Realizarea de actiuni specifice de control, in conformitate cu prevederile Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 190/2000 privind regimul metalelor pretioase in Romania republicata.
- f) Intarirea activitatilor de informare, consiliere si educare a consumatorilor.
- Comisaratul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Braila a avut drept prioritati urmatoarele:
- organizarea de campanii locale de informare a consumatorilor asupra drepturilor pe care acestia le au;
 - publicarea de articole in presa pe probleme din domeniul protectiei consumatorilor
 - derularea de actiuni speciale in colaborare cu organizatiile de consumatori, inclusiv cu ocazia Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor - 15 martie 2010.
 - Colaborarea cu mass-media in actiunile de avertizare a consumatorilor cu privire la riscurile legale de folosirea anumitor produse sau servicii.

Pentru transpunerea in practica a Strategiei Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, Comisaratul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Braila a desfasurat o serie de activitati dupa cum urmeaza:

a) Actiuni tematice de control, in conformitate cu programul de activitate al Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor Bucuresti si Comisaratul Regional pentru Protectia Consumatorilor Constanta:

Au fost desfasurate 22 actiuni de control tematic conform programului national al Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor Bucuresti si regional al Comisaratului Regional pentru Protectia Consumatorilor Constanta.

Secretariat
 Str.1 Decembrie 1918 Nr.121
 Braila
 Mail:braila@opc.ro
 Tel/Fax 0239615641

Tematicile de control planificate au vizat verificarea respectării legislației privind protecția consumatorilor, la comercializarea de bunuri alimentare, bunuri nealimentare și prestări de servicii. Cu ocazia desfășurării controalelor tematice au fost constatate abateri la 239 operatori economici reprezentând 49,3% din numărul celor controlați, aplicându-se 70 de avertismente scrise și 169 cu amenzi contravenționale în valoare de 996.600 lei, fiind oprite definitiv de la comercializare produse în valoare de 3215 lei.

b) Acțiuni de control întreprinse pentru rezolvarea sesizărilor și reclamațiilor înregistrate la sediul instituției:

S-au desfășurat 128 acțiuni de control la operatori economici pentru rezolvarea sesizărilor și reclamațiilor înregistrate, 47 din acestea fiind întemeiate, drept pentru care consumatorii au fost puși în drepturi.

Reclamațiile înregistrate au vizat în principal încălcarea drepturilor consumatorilor în legătură cu acordarea și respectarea garanțiilor la bunurile de folosință îndelungată, nerespectarea contractelor de prestări servicii, nerespectarea drepturilor consumatorilor la încheierea contractelor de prestări servicii, neconformitatea produselor și serviciilor cu parametrii declarați.

c) Acțiuni de informare și educare a consumatorilor și activități desfășurate de Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Braila pentru cunoașterea prevederilor legale:

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Braila a dezvoltat parteneriatul public - privat în scopul consilierii și îndrumării operatorilor economici furnizori de produse și servicii destinate consumatorilor, punându-se un accent deosebit pe prevenirea încălcării legislației în domeniul protecției consumatorilor. S-a avut în vedere prin demararea acestui program asigurarea unei consilieri eficiente a operatorilor economici de către factorii abilitați în domeniul protecției consumatorilor.

De la începutul anului și până în prezent au fost organizate la sediul C.J.P.C. Braila acțiuni de consiliere și îndrumare pentru operatorii economici, fiind instruiți în mod gratuit un număr de 91. În ceea ce privește îndrumarea consumatorilor, aceasta s-a efectuat de fiecare dată la preluarea sesizărilor și reclamațiilor acestora, de către comisarul de serviciu și în mod expres la solicitarea celor interesați.

Activitatea C.J.P.C. Braila, de control și supraveghere pe piața a produselor și serviciilor, a fost realizată cu un număr mediu de 7 comisari.

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Braila va realiza obiectivele prevăzute în programul de guvernare sub directa îndrumare a Autorității Naționale a Protecției Consumatorilor București, Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Constanța și în colaborare cu celelalte instituții deconcentrate din județul Braila.

Comisar superior,

ing. Iorga Gabriela

Secretariat
Str. 1 Decembrie 1918 Nr. 121
Braila
Mail: braila@opc.ro
Tel/Fax 0239615641

